



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลสงเปือย
อำเภอคำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริตรวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลัก ธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้อำนาจ (๓) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๔) การใช้งบประมาณ (๕) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๖) ประสิทธิภาพการ สื่อสาร (๗) คุณภาพการดำเนินงาน (๘) การปรับปรุงการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ข้อมูลผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

สำนักปลัด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับ คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกัน ขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาลและประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไก ในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐและส่งผลต่อ การยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผล คะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด

๓๐ มกราคม ๒๕๖๗

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ เครื่องมือหนึ่งโดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วย
ให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงาน ภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้นแต่ยังเป็นการ ประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนเพื่อให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่าง ของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพสำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการ ททุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้ รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มี ประสิทธิภาพเกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเอง มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทาง ปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์ม อีเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้นที่สำคัญ คือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสาร อย่างเป็นระบบระเบียบ และเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้ทราบและส่งเสริมให้เกิดการ ตรวจสอบอีกด้วย

นอกจากนี้ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนได้ มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับ บริการจากภาครัฐที่ดีขึ้น และยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสดำเนินการร่วมกับ ติดตามและ ตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นด้วย

เครื่องมือในการประเมิน

ประกอบไปด้วย ๓ เครื่องมือ เพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแห่งข้อมูล ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บ ข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อ หน่วยงานของตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

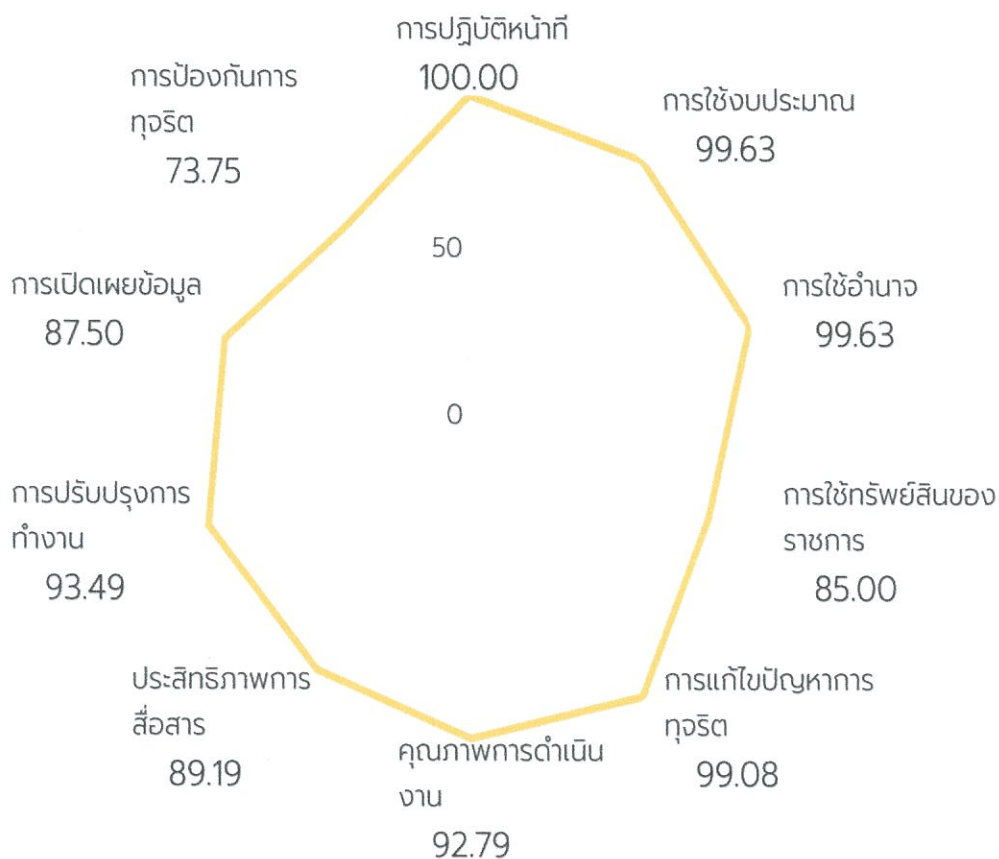
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ เก็บข้อมูลจาก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อ หน่วยงานที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพในการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบด้วยคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงานโดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานได้ ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสงเปือย

คะแนนภาพรวมของ องค์การบริหารส่วนตำบลสงเปือย คะแนนที่ได้ ๘๘.๘๐ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ที่ ผ่าน โดยแบ่งคะแนนตามประเด็นดังต่อไปนี้



๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

ตัวชี้วัดของประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการเรียนรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ : ๑๐๐.๐๐ คะแนน	ประเด็นที่ควรแก้ไขคือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยเฉพาะกรณียืมทรัพย์สินของทางราชการ ซึ่งบุคคลในหน่วยงานหรือภายนอกบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไม่ถูกต้องตามขั้นตอน ดังนั้น เพื่อรักษาระดับคะแนนให้ดียิ่งขึ้น ควรระบุขั้นตอนและแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการไว้อย่างชัดเจนในคู่มือการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง
๒. การใช้งบประมาณ : ๙๙.๖๓ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ : ๙๙.๖๓ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ : ๘๕.๐๐ คะแนน	
๕. การแก้ปัญหาการทุจริต : ๙๙.๐๘ คะแนน	
แบบวัดการเรียนรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน : ๙๒.๗๙ คะแนน	ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร : ๘๙.๑๙ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน : ๙๓.๔๙ คะแนน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล : ๘๗.๕๐ คะแนน	<p>ข้อ ๐๑๒ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน</p> <p>ขาดรายละเอียดในหัวข้อที่ (๒) งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ</p> <p>ข้อ ๐๒๔ การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ขาดรายละเอียดในหัวข้อที่ (๒) รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม</p> <p>ข้อ ๐๓๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ไม่พบข่าวการประชาคม หรือการมีส่วนร่วม</p> <p>ข้อ ๐๓๕ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต และประพฤติมิชอบ ไม่พบการดำเนินการตามที่กำหนด</p> <p>ข้อ ๐๓๙ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ กรณีประมวลจริยธรรมจะต้องดำเนินการโดยองค์กรกลางบริหารงานบุคคลที่รับผิดชอบ ต้องใช้ของ สก. ประกาศผ่านราชกิจจานุเบกษา</p> <p>ข้อ ๐๔๑ การประเมินจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ไม่พบรายละเอียดเนื้อหาที่เป็น ประกาศรับสมัคร หรือ รับโอนย้าย หรือบันทึกเวียนภายในที่แสดง หลักเกณฑ์ ตัวชี้วัด KPI สัดส่วน หรือแนวการให้คะแนนในการประเมินจริยธรรมที่นำไปใช้ในการบรรจุ แต่งตั้ง เลื่อนระดับ ประเมินผลการปฏิบัติงาน ต่อสัญญาจ้าง ฯลฯ</p>
๑๐. การป้องกันการทุจริต : ๗๓.๗๕ คะแนน	

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสเป็นงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลงเปือย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด (EIT๑:๙๖.๙๐) เพียงใด	การปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่อาจมีกรบกพร่องในบางครั้งทำให้บริการจึงไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	๑.จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ๒.ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ	ไตรมาสที่ ๑	ทุกสำนัก/กอง
	E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด (EIT๑:๙๖.๙๐)	ความเห็นของประชาชน อาจสะท้อนปัญหาการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติในบางกรณีหรืออาจเข้าใจตลาดเคลื่อนกับเจ้าหน้าที่	ประชุมกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการทุกตำแหน่งต้องให้บริการกับประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน และต้องให้คำแนะนำโดยละเอียดเพื่อป้องกันกรเข้าใจตลาดเคลื่อนของการให้บริการ	ไตรมาสที่ ๑	ทุกสำนัก/กอง
	E๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด (EIT๑:๙๖.๙๐)	บุคคลภายนอกอาจไม่พึงพอใจในการให้บริการ บางกระบวนการบางขั้นตอน อาจจะต้องใช้ระยะเวลาหรือการติดต่อกว่า ๒ ครั้งขึ้นไป	จัดประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมแก่พนักงานเพื่อให้มีทัศนคติค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริตมุ่งผลสำเร็จของงานและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	ไตรมาสที่ ๑	ทุกสำนัก/กอง

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อกำหนด ITA	ข้อค้นพบ			
(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (ต่อ)	E๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด (EIT๑:๙๖.๙๐)	การปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่อ้อมมีการบกพร่องในบางครั้งทำให้บริการจึงไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	๑. จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ๒. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ	ไตรมาสที่ ๑	ทุกสำนัก/กอง
	E๑๓ หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่ (EIT๑:๙๖.๘๔)	ควรให้แต่ละสำนัก/กอง จะต้องมีระบบการให้บริการออนไลน์ เพื่อความสะดวกในการให้บริการประชาชน	๑. ประชุมเพื่อกำหนดแนวทางการให้บริการทางออนไลน์และให้แต่ละสำนัก/กอง ศึกษาและกำหนดกระบวนการงานในการบริการ ๒. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ	ไตรมาสที่ ๑	ทุกสำนัก/กอง
E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด (EIT๑:๙๖.๙๐)	ประชาชนไม่ทราบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลลงเปื่อยมีการดำเนินการป้องกันการทุจริตทั้งในการปฏิบัติงานและการ	ประชาชนไม่ทราบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลลงเปื่อยมีการดำเนินการป้องกันการทุจริตทั้งในการปฏิบัติงานและการ	จัดประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความปลอดภัยในการปฏิบัติงานและให้บริการแก่ประชาชนให้ทราบโดยทั่วกัน	ไตรมาสที่ ๑	สำนักปลัด

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อกำหนด ITA	ข้อค้นพบ			
(๒) การให้บริการและระบบ E-Service	E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นประจำตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด (EIT๑:๙๖.๙๐)	การปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	ไตรมาสที่ ๑	ทุกสำนัก/กอง
	E๑๓ หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่ (EIT๑:๙๖.๙๔)	ควรให้แต่ละสำนัก/กองจะต้องมีระบบการให้บริการออนไลน์ เพื่อความสะดวกในการให้บริการประชาชน	๑.ประชุมเพื่อกำหนดแนวทางการให้บริการทางออนไลน์และให้แต่ละสำนัก/กอง ศึกษาและกำหนดกระบวนการงานในการบริการ ๒.ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ	ไตรมาสที่ ๑	ทุกสำนัก/กอง
	E๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด (EIT๑:๙๖.๙๐)	องค์การบริหารส่วนตำบลจะจำเป็นต้องมีการให้บริการในระบบออนไลน์ที่ทันสมัยและมุ่งผลสัมฤทธิ์ในระบบมากขึ้น	๑.ประชุมเพื่อกำหนดแนวทางการให้บริการทางออนไลน์และให้แต่ละสำนัก/กอง ศึกษาและกำหนดกระบวนการงานในการบริการ ๒.ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ	ไตรมาสที่ ๑	ทุกสำนัก/กอง

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อกำหนด ITA	ข้อค้นพบ			
ประเด็น และรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	E๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ครอบคลุมเพียงใด (EIT๑:๙๖.๙๐)	ประชาชนยังไม่ทราบว่า มีช่องทางเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้หลากหลายวิธี	จัดประชาสัมพันธ์เผยแพร่มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ให้ประชาชนได้รับทราบ	ไตรมาสที่ ๑	สำนักปลัด
	E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ครอบคลุมเพียงใด (EIT๑:๙๖.๙๐)	ประชาชนยังไม่ทราบว่า มีช่องทางเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบผ่านเว็บไซต์ หน่วยงาน และทาง Facebook ของ หน่วยงาน	จัดประชาสัมพันธ์เผยแพร่มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบ ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน และทาง Facebook ของหน่วยงานให้ประชาชนได้รับทราบ	ไตรมาสที่ ๑	สำนักปลัด
	E๘ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติดต่อ แสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่ (EIT๑:๙๖.๘๔)	ประชาชนยังไม่ทราบว่า มีช่องทางที่สามารถติดต่อ แสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการ	จัดประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางที่สามารถติดต่อหรือแสดงความ คิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการให้ประชาชนได้รับทราบ	ไตรมาสที่ ๑	สำนักปลัด

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ชื่อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
ประเด็น (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	E๙ หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด (EIT๑:๙๖.๙๐)	เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้เข้าใจบางขั้นตอนหรือบางกระบวนการ และขาดความเข้าใจในการสื่อสาร ตอบข้อซักถามให้ประชาชนได้ทราบอย่างชัดเจน	ให้ทุกสำนัก/กอง ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ในเรื่อง การให้บริการกับประชาชน การสื่อสาร การตอบคำถามประชาชน ขณะเข้ามาให้บริการ ณ จุดบริการ	ไตรมาสที่ ๑	สำนักปลัด
	E๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่ท่านพบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ (EIT๑:๙๖.๙๔)	ประชาชนยังไม่ทราบว่า มีช่องทางแจ้งข้อมูล หรือช่องทาง การร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ได้หลากหลายวิธี	จัดประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือช่องทาง การร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ให้ประชาชนได้รับทราบ เช่น จัดให้มีหนังสือประชาสัมพันธ์ หรือเจ้าหน้าที่องค์กรณรงค์พบประชาชน ตามพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อยจัดทำคู่มือการร้องเรียน การทุจริตหรือประเพณีนิยมของเจ้าหน้าที่	ไตรมาสที่ ๑	สำนักปลัด

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ข้อค้นพบ			
ประเด็น (๔) กระบวนการกำกับดูแล การใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ	ข้อคำถาม ITA 1๓๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติ ของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน ของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด (IT:๑๐๐.๐๐)	ข้อค้นพบ เจ้าหน้าที่บางรายไม่ ทราบขั้นตอนการใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการว่าจะต้อง ดำเนินการอย่างไร	๑. จัดประชุมชี้แจงให้พนักงาน ทราบขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินทาง ราชการว่าจะต้องดำเนินการ อย่างไร ๒. จัดทำสื่อขั้นตอนการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการเผยแพร่บนเว็บไซต์ หน่วยงาน หรือช่องทางออนไลน์ที่ หน่วยงานใช้เป็นการทำงาน และติดต่อราชการ	ไตรมาสที่ ๑	ทุกสำนัก/กอง
	1๒๑ เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานท่าน มีการขอ อนุญาตยืมทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ปฏิบัติงาน อย่างถูกต้อง มากน้อย เพียงใด (IT:๑๐๐.๐๐)	ข้อค้นพบ เจ้าหน้าที่บางรายไม่ ทราบขั้นตอนการขอ อนุญาตเพื่อยืมใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการที่ถูกต้องว่า จะต้องดำเนินการ อย่างไร	๑. จัดประชุมชี้แจงให้พนักงาน ทราบขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อ ยืมใช้ทรัพย์สินทางราชการที่ ถูกต้องว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร ๒. จัดทำสื่อขั้นตอนการขออนุญาต เพื่อยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน หรือ ช่องทางออนไลน์ที่หน่วยงานใช้เป็น การทำงานและติดต่อราชการ	ไตรมาสที่ ๑	ทุกสำนัก/กอง

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่อการปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่มากนักน้อยเพียงใด (IT:๙๘.๙๐)	เจ้าหน้าที่บางรายไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านเองปฏิบัติหน้าที่อยู่	จัดประชุมชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบในเรื่องงบประมาณในข้อบัญญัติงบประมาณของหน่วยงานในภาพรวมและส่วนงานที่ตนเองปฏิบัติหน้าที่อยู่	ไตรมาสที่ ๑	ทุกสำนัก/กอง
(๖) กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด (IT:๙๘.๙๐)	เจ้าหน้าที่บางรายไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านเองปฏิบัติหน้าที่อยู่ โดยตรงในหน้าที่โดยตรงในหน้าที่กำหนดงบประมาณของหน่วยงาน	จัดประชุมเจ้าหน้าที่ทุกคนใน ส่วนงานตนเองให้แสดงความคิดเห็นรับทราบข้อมูล และมีส่วนร่วมในการจัดทำประมาณรายจ่ายประจำปี	ไตรมาสที่ ๔	ทุกสำนัก/กอง
(๖) กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด (IT:๙๘.๙๐)	เจ้าหน้าที่บางรายอาจไม่พึงพอใจในผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง	จัดประชุมชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบในความโปร่งใส ความมีมาตรฐาน ความเป็นธรรมของผู้บังคับบัญชาที่มีความเห็นและการให้ระดับคะแนนของแต่ละรายและสามารถตรวจสอบความโปร่งใสในกระบวนการหรือขั้นตอนการประเมินผลปฏิบัติงานที่มีข้อสงสัยได้อย่างถูกต้อง	ไตรมาสที่ ๒ และ ไตรมาสที่ ๔	-นักทรัพยากรบุคคล -หัวหน้าสำนักปลัด -ผ.อ.กองคลัง -ผ.อ.กองสวัสดิการฯ -ผ.อ.กองช่าง -ปลัด อบต. -นายก อบต.

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
ประเด็น (๗) กลไกและมาตรการในการ แก้ไขและป้องกันทุจริต ภายในหน่วยงาน	E๑๐ หน่วยงานมี ช่องทางที่ทันสมัยสามารถ แจ้ง ให้ข้อมูล หรือ ร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับ สินบนหรือทุจริตต่อ หน้าที่ หรือไม่ (EIT๑:๙๖.๘๔)	ประชาชนยังไม่ทราบว่า มีช่องทางแจ้งข้อมูล หรือช่องทางกร ร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่ได้หลากหลาย วิธี	จัดประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทาง การแจ้งข้อมูลหรือช่องทางที่ใ้ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ให้ ประชาชนได้รับทราบ เช่น จัดให้มี หนังสือประชาสัมพันธ์ หรือ เจ้าหน้าที่ออกไปณรงค์พบ ประชาชนตามพื้นที่องค์การบริหาร ส่วนตำบลเบือย จัดทำคู่มือการ ร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิ ชอบของเจ้าหน้าที่	ไตรมาสที่ ๑	สำนักปลัด
	E๑๕ หน่วยงานมีการ ปรับปรุงองค์การให้มี ความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด (EIT๑:๙๖.๙๐)	ประชาชนไม่ทราบว่า องค์การบริหารส่วน ตำบลเบือยมีการ ดำเนินการป้องกัน ทุจริตทั้งในกร ปฏิบัติงานและการ ให้บริการ	จัดประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้น โครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความ โปร่งใ้ในการปฏิบัติงานและ ให้บริการแก่ประชาชนให้ทราบโดย ทั่วกัน	ไตรมาสที่ ๑	สำนักปลัด

การวิเคราะห์ข้อจำกัดขององค์การบริหารส่วนตำบลสงเปือย
ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ พบว่าข้อจำกัดมีดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ขาดความกระตือรือร้นในการให้บริการกับประชาชน ณ จุดให้บริการ
๒. เจ้าหน้าที่ไม่สามารถตอบข้อคำถามประชาชนได้อย่างชัดเจน ในกรณีที่ผู้รับผิดชอบงานโดยตรงไม่อยู่
๓. เจ้าหน้าที่ขาดการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารให้ประชาชนทราบอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสงเปือย จึงต้องเร่งรัดการประชุมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานและแนว
ทางการให้บริการประชาชน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประชาชนผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจอย่างสูงสุด